

## CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO RETROFIT

### 1. DEFINIZIONI

**OSAIcnc:** è l'impresa OSAIcnc S.r.l., con sede legale e operativa in Via Jervis, 11 - 10015 IVREA (TO) IT, P.IVA IT12185070013; PEC: [osaicncsrl@pec.osaicncsrl.it](mailto:osaicncsrl@pec.osaicncsrl.it).

**Servizio:** l'attività di retrofit svolta da OSAICNC per il Cliente.

**Cliente:** qualunque soggetto che, avendo acquistato in precedenza i Prodotti, richiede assistenza o servizio di manutenzione sui medesimi.

**Contratto:** accordo che produce effetti giuridici tra OSAIcnc ed il Cliente, nello specifico l'insieme delle presenti Condizioni e delle eventuali condizioni specifiche pattuite volta per volta con il Cliente.

**Canone:** il corrispettivo per la prestazione eseguita da OSAIcnc per mezzo del proprio personale.

### 2. OGGETTO

Le presenti condizioni disciplinano, in via generale e salvo deroghe approvate per iscritto caso per caso, il rapporto di erogazione del servizio retrofit tra OSAIcnc ed il Cliente.

### 3. PREZZO

Il Prezzo, ovvero il corrispettivo da versare a OSAIcnc per l'erogazione delle prestazioni contrattuali definite nell'offerta contrattuale, è indicato nell'offerta medesima.

### 4. FATTURAZIONE E PAGAMENTO

4.1 Salvo che non sia diversamente previsto nell'offerta contrattuale la fatturazione avverrà e il pagamento dovrà essere eseguito mediante bonifico bancario nei seguenti termini: 30% all'ordine post analisi di fattibilità eseguita, 40% a consegna materiali, 30% ad accettazione. Si intende per "accettazione" la firma dell'apposito modulo di accettazione Retrofit predisposto da OSAIcnc.

4.2 Nel caso di mancato pagamento entro la data pattuita, OSAIcnc, salvo ogni altro diritto di indennizzo o risarcimento, avrà diritto agli interessi secondo la Direttiva Europea 2011/7/UE dalla data concordata per il pagamento. OSAIcnc, inoltre, si riserva la facoltà di addebitare ulteriori 65€ per spese amministrative di sollecito e recupero crediti.

4.3 Nel caso in cui il Cliente risulti insolvente nei confronti di OSAIcnc srl, la società si riserva la facoltà di sospendere, in tutto o in parte, le proprie prestazioni, fermo restando per OSAIcnc s.r.l. la possibilità di avvalersi delle altre facoltà contrattualmente previste.

---

## 5. MODALITA' DI SVOLGIMENTO DELLA PRESTAZIONE

5.1 Il servizio sarà svolto durante il normale orario di lavoro (lunedì-venerdì 8.00-17.00 esclusi i festivi) e sarà programmato in accordo con il Cliente.

5.2. In generale, qualora le prestazioni di OSAI dovessero svolgersi presso i locali del cliente, quest'ultimo è tenuto ad assicurare il pieno rispetto di quanto stabilito dal D.lgs. 812008 e successive modifiche ed integrazioni.

5.3 Inoltre:

Il Cliente dovrà informare il personale inviato dalla OSAIcnc ed incaricato delle operazioni di retrofit degli eventuali pericoli o dei rischi particolari, connessi all'ambiente o al tipo di produzione, che esistono nel proprio stabilimento o nella zona in cui deve esplicarsi l'attività di assistenza.

Il Cliente dovrà inoltre predisporre ed attuare tutte le cautele ed i mezzi richiesti dalla natura del lavoro che si dovrà svolgere, conformemente alle disposizioni ed alle norme di legge e regolamenti in materia infortunistica ed igiene sul lavoro. Per la migliore osservanza degli impegni il Cliente dovrà in particolare:

- a) mettere a disposizione tutte le attrezzature generiche di officina, quali ad esempio scale, soppalchi, carriponte, ecc. garantendo se necessario la presenza di un proprio operatore;
- b) indicare con appositi cartelli tutte le prescrizioni di divieto e di comportamento obbligatorie per tutti quanti operino nell'ambito dell'azienda;
- c) garantire una adeguata pulizia delle macchine e della zona circostante, eliminando qualsiasi rischio di instabilità dei mezzi od occasione di infortunio causate dalla presenza di residui di lavorazioni o di zone scivolose;

5.4 Il Cliente riconosce alla OSAIcnc la facoltà di controllare con proprio personale ed in ogni momento l'adempimento degli impegni di cui sopra.

5.5 Per l'esecuzione del presente contratto OSAIcnc si riserva la facoltà di avvalersi di ditte esterne specializzate.

## 6. ESCLUSIONI

Come da offerta contrattuale.

## 7. DIVIETO DI RECESSO

7.1 Non è ammesso, nemmeno parzialmente, il recesso unilaterale del contratto ad opera del Cliente. Per il caso in cui il Cliente manifestasse la volontà di recedere e OSAI accettasse tale richiesta, troverà comunque applicazione l'articolo 1671 del Codice Civile Italiano, qui espressamente richiamato.

7.2 OSAIcnc potrà risolvere di diritto il contratto, ai sensi dell'articolo 1456 c.c., qualora il Cliente non adempia una qualsiasi obbligazione ad esso facente capo e segnatamente quelle disciplinate agli articoli 4; 5.2; 5.3; 5.4 e 10.

## **8. FORZA MAGGIORE / ESCLUSIONE DI RESPONSABILITA'**

OSAIcnc non sarà responsabile per l'eventuale inosservanza degli obblighi ad essa derivanti dal presente contratto nei seguenti casi: le prestazioni diventino temporaneamente o definitivamente impossibili per cause di forza maggiore, definite come circostanze al di fuori della possibilità di controllo di OSAIcnc, quali ad esempio terremoti e allagamenti, instabilità civile e militare, incendi, epidemie, conflitti armati, insurrezioni, embargo, restrizioni energetiche, disordini nei trasporti, scioperi (inclusi quelli aziendali) ed altre cause esterne al suo controllo diretto; nessuna altra obbligazione, oltre a quelle espressamente previste nel presente contratto, viene assunta dalla OSAIcnc rimanendo pertanto espressamente esclusa ogni responsabilità della medesima per danni diretti o indiretti di qualsiasi genere o natura comunque connessi o derivanti dal presente contratto, come dall'uso delle macchine.

## **9. GARANZIA**

9.1 Il Cliente deve trasferire ad OSAIcnc tutte le informazioni richieste e porre OSAIcnc nelle condizioni necessarie per la corretta esecuzione del servizio oggetto del presente contratto. OSAIcnc non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali ritardi o difformità nell'esecuzione del servizio dovuti a mancanza, incompletezza o inesattezza delle informazioni fornite dal Cliente.

9.2 OSAIcnc garantisce la corretta esecuzione delle prestazioni concordate, come da condizioni specifiche indicate nell'offerta tecnico-commerciale, nei limiti delle informazioni ricevute e delle condizioni poste dal Cliente. Resta inteso che eventuali difetti, ritardi o non conformità derivanti da cause non imputabili a OSAIcnc, inclusi ma non limitati a errori o omissioni del Cliente, interventi diretti del cliente o interferenze di terzi, non costituiranno inadempimento contrattuale.

9.3 La garanzia è di 12 mesi sulle componenti hardware utilizzate da OSAIcnc nell'esecuzione del contratto, nonché sul software. In caso di presenza di non conformità, OSAIcnc sostituirà gratuitamente le componenti difettose e/o reinstallerà il software. I costi delle trasferte e delle ore di manodopera per gli interventi in garanzia (per cambiare il componente in garanzia o reinstallare il software) sono a carico del Cliente.

## **10. CONTROVERSIE E DIRITTO APPLICABILE:**

10.1 Tutte le controversie derivanti da o connesse al presente contratto, contrattuali o extracontrattuali, saranno definitivamente risolte dal Tribunale Civile di Torino (Italia) per i Clienti con sede in un Paese UE.

10.2 Tutte le controversie derivanti o connesse al presente contratto, contrattuali o extracontrattuali, saranno risolte in via definitiva mediante arbitrato in conformità al Regolamento della Camera Arbitrale del Piemonte per i Clienti con sede in un Paese extra UE. Salvo diverso accordo tra le parti, la sede dell'arbitrato sarà Torino (Italia). La lingua dell'arbitrato sarà l'inglese.

10.3 Il rapporto di prestazione di servizi qui definito è sottoposto alla legge italiana.

---

## 11. RISERVATEZZA

Il Cliente dovrà mantenere la riservatezza e astenersi dall'utilizzare le informazioni riservate di OSAIcnc delle quali sia venuto a conoscenza in occasione dello svolgimento delle prestazioni oggetto del presente contratto.

Il Cliente:..... firmato in \_\_\_\_\_, il \_\_\_\_\_ 202\_

Il Cliente, ai sensi degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, concorda ed approva espressamente la clausola n. 6 – esclusioni; n. 8 – forza maggiore ed esclusione di responsabilità; e n. 9-garanzia, n.10 controversie e legge applicabile.

Il Cliente:.....