

 COMPUTER NUMERICAL CONTROL		<b>POLITICA E OBIETTIVI</b>		<b>PUBBLICO</b>
	Preparato da	RSGQ	Versione	1.0
			Data	09/06/2022
Approvato da	Direzione	Pagine	1 di 4	

# POLITICA E OBIETTIVI

 COMPUTER NUMERICAL CONTROL		<b>POLITICA E OBIETTIVI</b>		<b>PUBBLICO</b>
	Preparato da	RSGQ	Versione	1.0
			Data	09/06/2022
	Approvato da	Direzione	Pagine	2 di 4

## CONTENUTI

1    **Politica per la Qualità** \_\_\_\_\_ **3**

**VERSIONI / REVISIONI** \_\_\_\_\_ **4**

		POLITICA E OBIETTIVI		PUBBLICO
	Preparato da	RSGQ	Versione	1.0
			Data	09/06/2022
	Approvato da	Direzione	Pagine	3 di 4

## 1 Politica per la Qualità

OSAlcnc è consapevole delle sfide e delle opportunità che il mercato impone e che per affrontare le sfide occorrono decisioni rapide e vincenti.

Il processo decisionale si basa sulla raccolta delle informazioni, sull'analisi delle stesse e sull'elaborazione di scenari evolutivi, al fine di pianificare la strategia aziendale.

OSAlcnc, pertanto, ritiene di fondamentale importanza avere un sistema organizzativo che permetta di armonizzare e tenere sotto controllo i propri processi e la raccolta delle informazioni da essi derivanti.

Perseguire l'efficacia e l'efficienza aziendale significa superare le sfide ed individuare le opportunità. È in quest'ottica che OSAlcnc ha deciso l'istituzione prima, il conseguimento ed il mantenimento poi, di un Sistema di Gestione per la Qualità conforme agli standard internazionali ISO 9001, che permetta di garantire una maggiore efficienza interna ed una migliore predisposizione a soddisfare le esigenze e le aspettative dei Clienti.

La Direzione, conformemente ai requisiti della Norma UNI EN ISO 9001:2015, stabilisce, attua e mantiene una politica per la Qualità che:

- sia appropriata agli scopi dell'organizzazione,
- sia comprensiva dell'impegno al soddisfacimento dei requisiti ed al miglioramento continuo dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità,
- preveda un quadro strutturale per definire e riesaminare gli obiettivi per la qualità,
- sia comunicata e compresa all'interno dell'organizzazione,
- sia messa a disposizione, quando necessario, alle parti interessate,
- sia riesaminata per accertarne la continua idoneità.

Il personale viene stimolato attraverso attività di formazione e momenti di verifica del lavoro eseguito, razionalizzando il lavoro ed i compiti di tutti. Il consapevole e convinto contributo di tutte le risorse è il presupposto indispensabile affinché gli obiettivi siano raggiunti.

Il miglioramento continuo e la soddisfazione del Cliente sono alla base della filosofia della OSAlcnc.

OSAlcnc considera il raggiungimento del massimo grado di soddisfazione dei Clienti ed il rispetto dei requisiti cogenti applicabili ai prodotti l'obiettivo fondamentale da perseguire per mantenere ed incrementare il proprio livello di competitività nel mercato.

Soddisfare i propri clienti significa offrire, nel rispetto degli obblighi di legge e regolamenti cogenti, prodotti e servizi con caratteristiche tecniche e qualitative d'eccellenza per rispondere alle loro esigenze e ottenere la completa soddisfazione e fidelizzazione del Cliente.

Per perseguire l'efficacia e l'efficienza aziendale OSAlcnc si basa sui propri punti di forza:

1. OSAlcnc propone sul mercato soluzioni di controllo numerico riconosciute ed apprezzate per prestazioni e flessibilità. I controlli numerici OSAlcnc sono in grado di gestire

 COMPUTER NUMERICAL CONTROL	POLITICA E OBIETTIVI		PUBBLICO
	Preparato da	RSGQ	Versione
			Data
	Approvato da	Direzione	Pagine

macchinari complessi per lavorazioni su macchine a 5 assi con più processi paralleli, in settori quali la lavorazione di vetro e pietra, legno e compositi, metalli leggeri, lamiera, nonché in applicazioni di manifattura additiva (“stampa 3D”).

2. Ha una conoscenza approfondita del settore, alta capacità di analisi e di sviluppo e flessibilità di adattamento dei prodotti in base alle esigenze dei clienti.
3. Dispone di personale altamente qualificato autonomo in tutte le fasi del processo di sviluppo e supporto.

**Obiettivi 2022:** OSAlcnc si propone per il 2022 il raggiungimento della Certificazione ISO 9001 e il raggiungimento dei KPI definiti per il SGQ.

La Direzione della OSAlcnc riesamina annualmente la propria politica per la qualità.

#### VERSIONI / REVISIONI

Data	Versione	Descrizione Revisione	Operatore
09/06/2022	1.0	Primo rilascio	RSGQ